



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,61%)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Учреждения, размещение информации, отражающей деятельность учреждения в соответствии с действующим законодательством. Обновление информации каждые 10 дней.	01.09.2025	Ковалева И.Ю., заместитель директора по УВР	Информация о деятельности организации приведена в соответствие согласно установленным нормативным и правовым актам.	10.10.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,33%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей (законных представителей), в том числе через Анкету (интернет – опрос), размещенную на	01.09.2025	Шишлонова О.П., директор	Увеличено количество мест ожидания и отдыха для посетителей.	01.10.2024

	официальном сайте учреждения, с целью улучшения комфортности условий предоставления услуг.				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (71,2%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обеспечить выполнение мероприятий паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	31.12.2030	Шишлонова О.П., директор	Учреждение включено в 2025 году в перечень организаций для выделения мест парковки автотранспортных средств инвалидов, размещены информационные таблички для идентификации помещений, создана альтернативная версия сайта учреждения.	02.09.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,47%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Консультационная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	01.09.2025	Шишлонова О.П., директор, Ковалева И.Ю., заместитель директора по УВР	Проведена рабочая планерка по повышению компетентности работников.	15.10.2024
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,52%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности.	Обеспечить открытость образовательной деятельности учреждения: спланировать и провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности учреждения через работу официального сайта, информационных стендов, в средствах массовой информации, на официальных аккаунтах в сети Интернет.	01.09.2025	Шишлонова О.П., директор, Ковалева И.Ю., заместитель директора по УВР	В целях обеспечения равных возможностей для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях с 2-х сменным режимом образовательного процесса, урегулирован вопрос функционирования учебных групп с 1 смены.	01.10.2024