

РЕЙТИНГ
образовательных организаций и учреждений Республики Хакасия, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей в 2016 году

Позиция в рейтинге	Полное наименование образовательной организации	Итоговый рейтинг, %	Открытость и доступность информации об организации <u>[i]</u> , %	Комфортность условий <u>[iii]</u> , %	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации <u>[i]</u> <u>[ii]</u> , %	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации <u>[iv]</u> , %	Информационная работа с потребителями образовательных услуг (участие в опросах) <u>[v]</u> , %
1	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа», г.Саяногорск	78,08	62,50	38,33	96,60	92,98	100,00
2	МБОУ ДО «Усть-Абаканский центр дополнительного образования», Усть-Абаканский район	72,11	80,00	75,00	93,86	80,68	31,00
3	МБОУ ДОД «Центр детского творчества», г.Абакан	68,57	72,50	71,67	95,90	87,78	15,00
4	МБОУ ДО «Центр детского творчества», г.Саяногорск	67,95	65,00	46,67	89,94	97,14	41,00
5	МБОУ ДОД «Копьевский районный Дом детского творчества», Орджоникидзевский район	65,11	55,00	35,00	94,96	88,57	52,00
6	МОУ ДОД «Абазинский центр детского творчества», г.Абаза	64,89	67,50	60,00	97,50	99,46	0,00
7	МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа», г.Черногорск	64,76	65,00	46,67	97,35	99,80	15,00
8	МБОУ ДО «Центр развития творчества», г.Черногорск	63,08	70,00	48,33	87,79	83,26	26,00

Позиция в рейтинге	Полное наименование образовательной организации	Итоговый рейтинг, %	Открытость и доступность информации об организации[i], %	Комфортность условий [ii], %	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации[iii], %	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации[iv], %	Информационная работа с потребителями образовательных услуг (участие в опросах)[v], %
9	МАУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий "Борус", г.Саяногорск	62,90	62,50	55,00	96,80	97,20	3,00
10	ГБОУ ДО РХ «Республиканский центр дополнительного образования», г.Абакан	62,86	75,00	48,33	95,00	95,98	0,00
11	МБОУ ДО «Станция юных туристов», г.Черногорск	60,76	72,50	48,33	92,16	90,79	0,00
12	МБОУ ДОД «Дом творчества», Ширинский район	58,77	60,00	48,33	95,43	90,07	0,00
13	МБОУ ДОД «Центр детского творчества», Бейский район	57,07	55,00	31,67	93,80	78,86	26,00
14	МБОУ Центр дополнительного образования «Радуга», Алтайский район	51,17	55,00	31,67	95,85	73,33	0,00
15	МБОУ ДОД «Районная детско-юношеская спортивная школа», Алтайский район	49,74	52,50	26,67	97,40	72,13	0,00
16	МБОУ ДОД "Дом детского творчества", Боградский район	49,61	62,50	11,67	97,40	76,47	0,00
17	МБОУ ДОД «Аскизский районный центр до полнительного образования»,	46,46	35,00	33,33	88,40	75,56	0,00

Позиция в рейтинге	Полное наименование образовательной организации	Итоговый рейтинг, %	Открытость и доступность информации об организации [i] , %	Комфортность условий [ii] , %	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации [i] [ii] , %	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации [iv] , %	Информационная работа с потребителями образовательных услуг (участие в опросах) [v] , %
	Аскизский район						
18	МБОУ ДОД «Таштыпская детско-юношеская спортивная школа», Таштыпский район	46,11	50,00	11,67	88,80	80,08	0,00
19	МБОУ ДО «Дом детского творчества», г. Сорск	44,05	32,50	20,00	93,04	74,72	0,00
20	МБОУ ДОД "Детско-юношеская спортивная школа", Богградский район	40,48	30,00	10,00	90,25	72,13	0,00
21	МБОУ ДОД «Таштыпский районный центр детского творчества», Таштыпский район	39,67	22,50	5,00	89,15	81,71	0,00
22	МБОУ ДО «Центр творчества и досуга», г.Черногорск	6,50	32,50	0,00	0,00	0,00	0,00

[i] Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

[ii] Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

[iii] Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации

[iv] Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности

[V][v] Средневзвешенное значение показателя участия в опросах общественного мнения на сайте ГКУ РХ «ХЦИО»

Рейтинг образовательных организаций и учреждений Республики Хакасия, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей (далее – УДОД) в 2016 году, сформирован на основе экспертизы качества условий реализации и качества результатов освоения дополнительных общеобразовательных программ, а также опросов общественного мнения, касающихся удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством образовательной деятельности УДОД.

Рейтинг позволяет:

- обеспечить родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества услуг дополнительного образования детей;
- предоставить руководителям учреждений возможность сравнить свое учреждение с другими, а также выявить сильные и слабые стороны;
- обеспечить руководителей и специалистов разного уровня сравнительной оценкой учреждений для анализа и принятия управленческих решений.

При формировании рейтинга учитывались показатели 22 УДОД.

Каждое учреждение оценивалось по 16 показателям, распределенным по пяти критериям:

Критерий открытости и доступности информации об образовательных организациях дополнительного образования детей:

Полнота и актуальность информации об организации и осуществляемой деятельности на официальном сайте организации.

Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках.

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию.

Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Наличие модифицированных (адаптированных) авторских дополнительных общеобразовательных программ.

Наличие возможности развития познавательных мотиваций и способностей учащихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и других массовых мероприятиях.

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации:

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных.

Критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг, от общего числа опрошенных.

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных.

Критерий информационной работы с потребителями образовательных услуг (участие в опросе):

Доля потребителей образовательных услуг (родителей, обучающихся) участвовавших в опросах общественного мнения.

Проанализировав результаты сформированного рейтинга образовательных организаций и учреждений Республики Хакасия, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей в 2016 году, следует отметить:

- высокий уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организаций дополнительного образования детей (более 90%);
- процент удовлетворенности компетентностью работников образовательных организаций - более 87%.

В опросах удовлетворенности потребителей образовательных услуг, проводимых с марта по июнь 2016 года на сайте ГКУ РХ «Хакасский центр информатизации образования» респонденты, обучающиеся, их родители законные представители, указали только 9 учреждений:

- МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г. Саяногорска;
- МБУ ДО «Усть-Абаканский центр дополнительного образования»;
- МБУ ДО «Центр детского творчества» г. Абакана;
- МБУ ДО «Центр детского творчества» г. Саяногорска;
- МБОУ ДОД «Копьевский районный Дом детского творчества» Орджоникидзевского района;
- МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа» г. Черногорска;
- МБОУ ДОД «Центр развития творчества» г. Черногорска;
- МАУ ДО «Станция детского и юношеского туризма и экскурсий «Борус» г. Саяногорска;
- МБОУ ДОД «Центр детского творчества» Бейского района.

Можно сделать вывод, что учреждения, не вошедшие в этот список, не довели информацию об опросах до родителей и обучающихся.

Предложения об улучшении деятельности организаций и учреждений Республики Хакасия, реализующих образовательные программы дополнительного образования детей:

рекомендовать руководителям УДОД своевременно доводить информацию о проводимых опросах до родителей и обучающихся, используя современные информационные технологии, размещая информацию на официальных сайтах организации, в социальных сетях, программами-мессенджерами обмена электронными сообщениями.