

УТВЕРЖДАЮ

Белоногов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)



(подпись)

20 21 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации (89,85)					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	1.Обеспечить повышение качества содержания и размещения информации на стендах и официальном сайте учреждения, в соответствии с содержанием и порядком (формой) размещения, установленными	31.12.2021	Ковалева И.Ю., замдиректора по УВР Сенич Ю.В., методист		

деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	актами.				
2. Комфортность условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (98,1%)					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечить процесс сбора информации и предложений от родителей (законных представителей), в том числе через Анкету (интернет – опрос), размещенную на официальном сайте учреждения, с целью улучшения комфортности условий предоставления услуг.	31.12.2021			
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (57,03%)					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг оборудованием помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить выполнение мероприятий паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	31.12.2030	Шишлонова О.П., директор		
Недостаточная обеспеченность организации условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими					

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,05 %)					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Включить в повестку общего собрания работников учреждения вопрос о правилах служебного поведения.	31.12.2021	Шишлонова О.П., директор Безлепкина П.В., председатель общего собрания работников		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия					

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,34 %)

Наличие получателей услуг, не готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Обеспечить открытость образовательной деятельности учреждения: спланировать и провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности учреждения через работу официального сайта, информационных стендов, в средствах массовой информации, на официальных аккаунтах в сети Интернет.	31.12.2021	Ковалева И.Ю., замдиректора по УВР Сенич Ю.В., методист		
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг, удобством графика работы организации	2. Обеспечить открытие учебных групп в первой половине дня для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях, имеющих ступенчатый режим образовательного процесса. 3. Кадровая работа: включить в план работы общего собрания работников вопросы анализа результатов НОКО.	30.09.2021	Ковалева И.Ю., замдиректора по УВР	В целях обеспечения равных возможностей для детей, обучающихся в общеобразовательных организациях, имеющих ступенчатый режим образовательного процесса открыто 14 групп с режимом занятий в первой половине дня.	30.09.2021
Недостаточная удовлетворенность получателей образовательных услуг, в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		31.12.2021	Шишлонова О.П., директор Безлепкина П.В., председатель общего собрания работников		